附件

中国医学科学院肿瘤医院廊坊院区

漏洞扫描系统（远程安全评估）维保服务

1. **采购内容**
   * 1. 提供漏洞扫描系统（远程安全评估）维保技术支持与升级服务，有效期为1年，相关设备清单附后。
2. **采购要求**
   * 1. 软件授权

提供漏洞扫描系统（远程安全评估）系统模块升级服务，包括：系统升级、系统插件升级、WEB插件升级、资产指纹升级。

* + 1. 漏洞修复

设备软件漏洞及自身系统漏洞修复。

* + 1. 7\*24小时技术热线支持：

提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、备件损坏更换、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

* + 1. 现场支持

当远程支持方式不能有效解决故障时，中标公司需派遣工程师在4小时内到达现场，协助进行现场故障诊断、排除。

（5）需提供原厂授权证明。

附件：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **设备品牌** | **设备型号** | **授权模块** | **维保到期日** | **采购要求** | **维保时间** |
| 1 | 漏洞扫描系统（远程安全评估） | 绿盟  科技 | RSASNX3-S | 1. 标准版引擎   2、统系统漏洞  3、描Web应用扫  4、描全量Agent扫描 | 2025年10月 | 1、系统模块升级  2、系统插件升级  3、Web插件升级  4、资产指纹升级 | 1年 |