附件

中国医学科学院肿瘤医院廊坊院区

态势感知维保（含2个探针）维保服务

1. **采购内容**
	* 1. 提供态势感知维保（含2个探针）维保技术支持与升级服务，有效期为1年，相关设备清单附后。
2. **采购要求**
	* 1. 软件授权

提供软件更新、特征库、病毒库、补丁更新。

* + 1. 漏洞修复

设备软件漏洞及自身系统漏洞修复。

* + 1. 7\*24小时技术热线支持：

提供产品技术咨询、故障申报、硬件维修、备件损坏更换、培训需求、以及服务政策咨询等服务内容的实时受理，并通过专业高效的IT系统对服务进行全程记录和跟踪。

* + 1. 现场支持

当远程支持方式不能有效解决故障时，中标公司需派遣工程师在4小时内内到达现场，协助进行现场故障诊断、排除。

（5）需提供原厂授权证明。

附件：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备类型 | 设备型号 | 维保到期日 | 维保时间 | 备注 |
| 1 | 态势感知维保（含2个探针） | ESP-HNX3-HD5000CUTSNX5-HD4501UTSNX5-HD4501 | 2025年5月 | 1年 |  |