**短信服务技术需求**

1. 三网服务通道的接入费用须没有保底套餐或最少发送量要求，即不使用不产生费用；
2. 平台会协助查询及处理短信无法接收或短信接收异常事件；
3. 若平台升级相关设备、端口及程序，供应商需为提供免费的技术支持；确保短信发送渠道不被平台关停；
4. 由于不可抗力等原因出现的短信通道的调整、波动或关闭，供应商须提前两个工作日告知；
5. 供应商能够协助申请专属的系统类短信服务号码以及 5G 消息服务号码，并完成监管部门及平台要求的协议、年检、证明等相关材料的准备，协助与监管部门及平台间的沟通及协调，在要求时间内完成专属码号的落地；
6. 任何涉及到知识产权的问题及诉讼，均由对应渠道短信供应商负责事件处理及承担相应后果；
7. 平台不会在协议期内将与合作的短信服务合同分包或转包，不会以客户名义自行开展活动；
8. 平台能提供 7×24 小时的故障响应、客服支持、系统监控服务；
9. 平台应为提供专属服务，即组建专属项目团队，由专属的项目经理领导，提供专业化的产品咨询、维护和保障服务；
10. 若短信通道出现故障，供应商必须第一时间响应、检查并处理，并在20分钟内恢复短信通道的畅通；
11. 供应商能够按照指定时间、地点进行免费的实地培训和现场支持；
12. 短信账单及对账以统计确认的实际发送数量为准。
13. 服务期：1年。