**国家癌症中心安全设备运维**

**技术需求书**

## 1.项目服务原则

**（一）安全保密原则**。投标人在提供安全服务的过程中，要严格遵守合同规定，执行国家《保密法》及有关保密的法律法规，服务过程中凡是涉及到的任何用户信息均属保密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息损害用户利益。

**（二）最小影响原则**。投标人开展的安全服务工作，要尽可能小的影响系统和网络的正常运行，不能对业务的正常运行产生显著影响（包括系统性能明显下降、网络阻塞、服务中断等），如不可抗力无法避免，应对风险进行说明。

**（三）规范性原则**。投标人开展的安全服务工作，要由专业的安全服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

**（四）质量保障原则**。投标人开展的安全服务工作需特别重视项目质量管理，项目的实施需严格按照项目实施方案和流程进行，并由项目协调小组从中监督、控制项目的进度和质量。

## 2.具体采购内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌型号** | **数量** | **服务内容** | **资质授权** |
| 1 | 防火墙 | 深信服AF-2000-B2150 | 2台 | 网关杀毒升级许可、云智订阅软件、软件升级、硬件质保 | 原厂授权 |
| 2 | 入侵防御系统 | 深信服NIPS-2000-B2200 | 1台 | 云智订阅软件、软件升级、硬件质保 | 原厂授权 |
| 3 | 防火墙 | 华为USG6625 | 1台 | 软件升级、硬件质保 | 供应商承诺 |
| 4 | 漏洞扫描系统 | 绿盟RSAS-NX3-S | 1台 | 授权数量从1000个扩展至2000个无限制范围的IP地址或域名；软件升级、硬件质保、远程支持服务、引擎自带功能的升级授权 | 原厂授权 |
| 5 | WEB应用防火墙 | 天融信TWF-A3210TWF-YA320 | 4台 | WAF产品特征库升级、硬件维保 | 原厂授权 |
| 6 | 安全运营中心 | 腾讯安全运营中心 | 1套 | 维保服务、远程专家5\*8小时技术服务 | 供应商承诺 |
| 7 | 网络安全预警系统 | 蜜罐产品 | 1套 | 版本升级更新及设备维护服务 | 原厂授权 |
| 8 | 服务器 | 健康检查和维修 | 8台 | 每季度进行一次设备健康检查，对设备的运行情况、性能、可能存在的隐患进行分析和排查；普通服务器故障免费维修和更换备件，免费数量8台。 | 供应商承诺 |

## 3.服务要求

1. 设备软硬件及模块授权更新服务为期一年。
2. 设备软硬件及模块出现问题后30分钟内响应，一般故障4小时内完成处理，重大故障12小时内提供解决方案，48小时内完成处理。如远程不能解决问题，需派工程师到现场解决问题。
3. 软硬件升级服务周期：自合同签订之日起1年。

## 4.资质要求

1. 具备IS0 9001、20000、27001资质。
2. 近三年同类或与实施内容类似项目业绩。