# 立体透视图像引导放疗系统维保要求

1.维保设备品牌型号：立体透视图像引导放疗系统 设备数量：1台

2.维保设备范围包括高压发生器、探测器、球管及附属工作站保修

3.必须保证设备开机率≥95%（按每年365天计算），停机时间累计不超过18天。每年提供维保总结。

4.必须具备客户服务专线电话服务系统，可以提供技术支持

5.设备发生故障，接到维修通知后，在线工程师电话响应时间≦30分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师≦24小时到达设备现场

6.维保提供的更换零备件必须是经过原厂认证的合格备件，并提供相应清单和证明文件

7.维保工程师必须具备原厂认证维保资质证明

8.维修工程师可提供并使用原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修密匙，以解决相应故障。

9.提供设备定期维护(每年不少于4次)。每次维护保养完成后，须向科室提供维护保养报告。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、安全升级、设备除尘保养、运行状态检查等。

10.北京地区常驻工程师>=1人