中国医学科学院肿瘤医院廊坊院区

短信服务需求参数说明书

##### 采购内容

廊坊院区本次计划采购短信条数：500万条。

##### 技术要求

1. 应具有自有的短信平台发送接收管理系统，同时应能够协助医院建设部署院内短信平台系统。需在不影响现有医院短信业务的基础上，兼容现有所有接口，实现短信业务平滑迁移。
2. 短信批量发送条数不受限制。
3. 支持不同运营商手机号（移动、联通、电信、广电）的短信发送功能。
4. 实现固定短信签名功能。
5. 支持发送长短信功能，当短信字符超过70个字后，一般智能手机仍可以显示为一条完整的短信（如果超出字符，可按照实际字符数量规则计费）。
6. 短信发送时间：免审模版短信，3-5秒即可收到短信；非免审短信模板，工作时间需要5-10分钟收到短信。
7. 与本地化部署的短信平台对接和兼容，通过接口接收院内各个信息系统发送短信的任务，并自动发送。
8. 提供短信发送状态（发送成功、失败及原因）的反馈功能。
9. 提供异常手机号的处理，如各运营商手机号黑名单的解除等。
10. 提供按照时间、短信内容、手机号等短信发送情况的查询与统计功能。
11. 设定关键字过滤库机制，短信内容中有匹配关键字过滤的内容该短信不予以发送，并有会给予拦截的回执。
12. 运营商的短信平台需保证数据信息安全，满足网络安全等级保护三级要求。
13. 提供信息安全解决方案（包含通信加密、数据保密协议等）。
14. 关键数据脱敏处理和显示：所有关键敏感数据，包括但不限于所有用户姓名、电话号码、验证码等。
15. 访问控制：实施严格的用户访问控制，确保只有授权人员可访问敏感数据。
16. 安全审计：定期进行安全审计，确保数据安全措施的有效性。
17. 提供完善的容灾备份解决方案，确保短信平台在面临各种突发事件时，数据的完整性和服务的连续性。

##### 服务要求

1. 承担医院短信模板的送审工作，协助医院进行短信签名备案；
2. 提供医院现有和新购置的信息系统与的接口服务。包括接口的设计、实施和后续维护；
3. 如遇到新对接供应商短信接口需要改动增加费用需中标供应商承担。
4. 本项目采购短信条数自开始使用至耗尽前，需提供免费运行维护工作。
5. 提供7\*24小时电话技术支持，重大异常1小时响应并按要求到现场，在北京或廊坊有专业技术团队。
6. 为保障项目质量，投标人如因低于运营商要求被通报或后续运营商改价等，由投标人自行承担后果并需对招标方造成的损失进行赔偿。

##### 资质要求（★为必要资质）

1. 为保证本项目服务质量要求，投标公司需具备ISO-9001质量管理体系认证证书、ISO-20000信息技术服务管理体系认证证书、高新技术企业证书。
2. ★投标公司短信平台应为自有平台，提供平台相应的计算机软件著作权登记证书。
3. ★投标公司须保障短信包平台安全性，不被盗用、攻击以至于泄露用户信息，产品需具备ISO-27001信息安全管理体系认证证书、公安部出具的信息系统安全等级保护备案证明及测评机构出具的测评报告(三级或三级以上)。
4. ★业绩要求：

（1）投标人提供投标截止日期前3年内三甲医院的同类项目业绩证明（至少5个）。

（2）有效业绩时间认定：有效业绩时间以合同签订时间为准。

（3）有效业绩证明文件须包括：①项目合同关键页；②合同对应的发票及网上税务系统查询发票截图。

1. ★技术团队要求：

（1）指定1名专人作为本项目的项目经理(需具备PMP证书）。

（2）至少指定1名专人作为本项目的开发技术人员。

（3）至少指定1名专人作为本项目的实施人员。

（4）至少指定1名专人作为本项目的运维人员。

（5）以上人员需提供其所在投标单位的缴纳社保的证明。