**数据上报平台项目运维技术需求**

1. **背景**

我院于2017年底启动医院数据上报平台建设项目，实现向国家卫健委进行数据上报、集成平台、运营决策支持、互联互通评测等功能，系统运行稳定，目前此项目免费运维期已结束，此项目中的数据上报平台模块用于向国家卫健委上报数据，运营决策支持模块包括门诊指标统计、药品指标统计、住院指标等主题，为门诊部、药剂科等部门提供数据查询统计功能，需要厂商继续提供软件运行维护服务，解决软件日常需求及问题。

1. **服务内容**
2. 运维功能模块内容
3. 数据上报平台

数据上报平台，按照上级部门要求的数据格式、数据交换标准与传输方式，完成数据上报工作。自动采集HIS系统、检验系统、检查系统、输血系统等系统数据，数据上报平台通过自动采集模块直接采集，通过字典转换上传；对于历史数据，可进行补传。实现字典维护与字典对照，记录上传日志。

1. 运营决策支持

基于数据中心进行数据的整合展现型应用，对医院运营相关的数据进行监控，展开深入分析，建立医院主题数据分析包括：门诊驾驶舱、当日监测、预约分析、门诊管理主题、门诊指标分析、门诊绩效、住院管理主题、住院指标分析、入出院监测、手术量监测、药品分析、药事管理指标、抗菌药分析、医保分析、三甲指标等。

1. 服务要求
2. 保障数据上报平台和运营决策支持模块功能正常运行。
3. 支持数据上报平台和运营决策支持模块现有功能模块内容的日常故障处理，工作包括但不限于对使用中出现的软件故障、服务故障、数据异常等问题进行及时处理，数据上报平台自动采集数据出现中断时，及时查找原因并补传数据。
4. 对于数据上报平台和运营决策支持模块的软件需求，及时进行分析，提供解决方案并完成处理。
5. 系统出现问题后30分钟内响应，一般故障4小时内完成处理，重大故障4小时内提供解决方案，48小时内完成处理。如远程不能解决问题，需派工程师到医院现场解决问题。
6. 对服务器、操作系统、数据库、服务、系统任务等提供日常技术运维服务，对操作系统、服务、任务运行情况进行监控，定期巡检，对发现的问题即时修补，24小时内提供整改方案，严重问题72小时内完成进行整改。
7. 服务器硬件升级时进行系统整体迁移，并保证系统平稳使用。
8. 在运维过程中全部数据保存在医院本地，不得将数据拷贝出院，不得将医院数据泄露给任何第三方。
9. 运维服务周期：自合同签订之日起1年。