|  |
| --- |
| **放射治疗计划系统Pinnacle保修技术要求** |
| 保修范围涵盖放射治疗计划系统Pinnacle集群服务器、计算服务器、存储阵列、使用终端/Sun-Ray瘦客户端的所有零部件(包括损耗部件)、数据服务器、UPS、KVM、服务器机柜、网络交换机等，主要软硬件型号见附表1。 |
| 保修费用包括维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则不低于原厂免费维保。 |
| 保修服务全部由投标方的专业工程师完成，不得转包或分包。 |
| 出现非停机故障，投标方（周一至周日，早8点到晚18点）小于1小时内提供技术支持做出答复，小于6小时内派遣工程师到达现场；出现停机故障时，投标方（周一至周日，早8点到晚18点）小于4小时内派遣工程师到达现场。 |
| 系统开机率不小于95%，即每年停机不得超过18天(一年365天)。提供7\*24小时全天技术支持服务，安排一名资深工程师对口服务，手机24小时保持开机状态，随时接听。 |
| 投标人每年至少提供4次整机保养，保养项目包括系统硬件整体检查、系统性能测试、计算机除尘、数据备份整理、数据库性能优化、提供数据迁移的技术支持等。 |
| 每次维修或保养完毕后，需经过完整测试，确认机器可正常使用后方可离开。 |
| 投标人在北京设有维修服务部门 |
| 所有零备件必须为原设备制造商提供的全新产品 |
| 维修期超过7天，须免费提供备用机/备用件，保证正常日常工作 |
| 系统软件免费升级及培训 |

附表1

主要软硬件参数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 硬件设备 | 设备数量 | 设备内主要软件 | 备注 |
| 1 | DELL EMC UNITY 480 Storage System | 2 | 内嵌固件 | 存储阵列 |
| 2 | Oracle Server X6-2 | 2 | Solaris 11，  Oracle Solaris Cluster,  Pinnacle软件 | 集群服务器 |
| 3 | Oracle Server X6-2 | 6 | Solaris 11，  Oracle Solaris Cluster,  Pinnacle软件许可 | Pinnacle计算单元 |
| 4 | Sun Ray 2FS、Oracle Sun Ray 3 Plus | 38 | 内嵌固件，  Sun Ray Software设置 | Pinnacle用户终端 |
| 5 | Dell Wyse 5070 Thin Client （Display, DELL, P2721Q） | 80 | 内嵌固件，win 10,  ovdc设置 | Pinnacle用户终端 |
| 6 | Dell PowerEdge R740 | 1 | Windows Server | 数据服务器 |
| 7 | UPS（主机APC SURT10000XLICH，电池APC SURT192XLBP，3） | 1 | 内嵌固件 | UPS电源 |