
招标参数

一、项目概况：内窥镜手术器械控制系统专用手术床维保服务、复合手术室联动控制系统手术床维保服务

二、项目服务内容及要求：

1、手术床品牌：百特，型号：TS7000dV一台、TS7500(Hybrid) 一台。

2、合同期限：1年，投标报价按年度报价，维保服务起始及截止日期以合同内约定为准。

3、须按自然年度出具纸质版维保总结报告，内容至少包括保养详情、维修详情、开机率、故障频次、设备运行建议及措施、下一年度设备评估等，交使用科室和设备处留存。

4、服务期内每次维修服务后出具维修工单，须使用科室签字确认后交科室和设备处留存。

5、服务期间，提供全年7×24小时的电话技术服务支持（提供400电话号码），专业工程师电话响应时间<1小时，专业工程师到场时间<24小时

6、人工服务要求：服务期内无人工费，差旅费，人工服务不限次数。

*7、配备专业工程师≥2人，具备原厂正式授权及维修资质，培训证须在有效期内，须提供所属单位的社保人事证明。

*8、应具备查看运行日志，错误日志的能力，如需要维修密码，维修钥匙的，须具备解决能力。

9、服务期内，对维保设备按照维护手册进行维护、保养，每年维保次数≥4次，并出具单次维保报告，由使用科室签字确认后交科室和设备处留存。

10、更换的备件必须为与原型号一致的备件，安装完毕后达到设备运行标准，任何配件不接受进行线路板维修，应直接进行更换。（进口备件需提供备件报关证明及备件原厂证明文件）

11、配合相关质检部门和医院的检测达标工作。

12、投标单位应具有此类设备专业维修工具，并提供工具清单及工具图片。

13、合同期内保证每年开机率 $\geq 95\%$ ，若低于95%的每一个百分点，维修合同期限将顺延7个日历日，计算公式为：开机率=实际开机天数 $\div$ 应工作天数 $\times 100\%$ ，应工作时间为365天，实际开机天数为：应工作天数—停机天数。

14、服务包括人工，配件等，即提供设备正常开机。一切费用包括在保修费中。

15、中标单位负责调试机器到最佳状态，保证全部指标达国家标准，保证该设备能通过专业检测并提供当年的系统报告检测。