**医院病案、病理邮寄快递业务要求**

一、病案邮寄快递需求：

1、正规邮寄快递公司，无重大不良记录，有全国性业务网路甚至可送至边疆哨所。

2、有病案邮寄快递样本医院业务可供我院参观考察。

3、价格按邮政快递业务制定，有标准投递时限，按时到递。邮寄快递件可跟踪，知晓去处。

4、快递件密封、保密，承诺保护患者隐私，不拆看患者病历资料，不侵犯、不泄露患者个人信息。

5、服务态度友好，减少患者投诉与纠纷。承诺自行处理因快递投递环节产生的损毁并按规定补偿患方。

6、邮寄快递业务有完善的信息系统支持，方便与我院医院信息系统或APP对接相关服务。

二、病理邮寄快递需求：

1、正规快递公司邮政局备案，业务涵盖全国。

2、邮寄物品均为玻璃切片等易碎物品，需按易碎包裹处理并免费提供缓冲材料。

3、需提供上面取件及打包服务。

4、邮寄快递自动发送短信提示，可实现快递追踪。

5、有信息系统支持，可使用APP/微信小程序等多渠道患者、科室信息交流、科室公告发放等。