**安防视频监控系统运维服务技术要求**

本次安防视频监控运维服务项目包括内容：1、宇视监控系统，平台包括： 1#楼（门诊楼）、2#楼（诊断楼）、5#楼（癌症中心）、8#楼（外科楼）、9#楼（综合楼）、急诊楼、车棚、公寓楼和公寓宿舍楼共1454台摄像机。 2、海康监控系统包括：10#楼（悦知楼）、6#楼（实验楼）、7#楼（老病房楼）、连廊楼、3#楼（放疗大厅）共221台摄像机。3、东院病房监控系统2套，共计102台摄像机及相关存储设备。平台存储主机和硬盘、视频解码器和编码器、拼接控制器、机房UPS、网络交换机；4、各诊室、收费室一键报警器共计132个。安防系统中涉及的弱电线路，包括（网线、光纤、电线等） 。

# 运维服务要求

运维单位需熟悉本系统品牌设备的安装位置、设备型号和软、硬件调试方法。对于运维过程中发现的故障、问题，能够按规定期限内进行维修和更换。

（一）日常检查维护工作包括不限于如下内容：

1. 每月对所有系统设备巡检一次，并按时维修或者提供备品备件排除故障，保证监控系统正常运行，正常使用，并做好维护工作日志记录；
2. 每两个月一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对监控摄像机彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个擦干净；
3. 每季度对监控设备（包括镜头及防护罩玻璃）进行一次全面清洁；
4. 对监控、一件报警设备系统进行技术维护，根据系统各部份设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行；
5. 定期检查监控图像是否清晰、线缆、加固设备，有问题及时维修和更换；
6. 协助责任部门增/减、更改监控平台系统；
7. 摄像机出现问题及时进行维修和更换；设备单价报价为单次维修故障换件金额超过300元后的设备单价清单，低于300元免费维修。
8. 对容易老化的监控设备部件如采集模块，每月巡检进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修；
9. 定期对监控平台检查与升级工作；
10. 监控室大屏维护，定期对亮度、颜色、几何有异常的单元进行调整，检测信号线路有无干扰、抖动、闪烁，检测控制线路有无异常，如有问题作到及时记录、上报、维修，做好相关记录；对于易损件要固定在月巡检时必查、必保养；每二个月对大屏进行清洁和除尘。

# **运维方式**

依据肿瘤医院的实际情况，运维单位人员应按照操作流程完成相关运维服务工作，每月向医院主管部门提交一份系统运行状态及维保记录。并提供5\*8小时驻场服务，7\*24小时响应服务及技术支撑等工作。

# **人员要求**

运维单位派驻的所有运维人员，必须取得相关系统培训资格认定证书，由甲方认可后，方可进厂开展运维服务工作。运维服务周期内，运维单位不得随意更换运维人员，若人员有变动，必须征得甲方同意，方可变更。

# **响应时间及承诺**

系统出现警告、出现设备坏、系统故障，报修响应时间≤10分钟，工程师到场时间≤30分钟,解决问题时间≤6小时。

# **公司资质要求**

1. 投标人提供ITSS运维服务能力证书，需提供复印件并加盖投标人公章。
2. 投标人具备有效期内的CCRC信息系统安全运维服务资质证书，需提供复印件并加盖投标人公章

# **驻场人员资质**

1. 具有计算机相关专业本科及以上学历
2. 具有信息安全保障人员认证证书
3. 具有安全防范系统安装维护员五级证书
4. 具有服务管理师认证证书

以上资质均须提供证书复印件及投标前连续3个月由投标供应商缴纳社保证明材料并加盖公章