**国家抗肿瘤药物临床应用监测网**

**网络安全与数据运维**

**技术需求书**

## 1.项目服务原则

**（一）安全保密原则**。投标人在提供服务的过程中，要严格遵守合同规定，执行国家《保密法》及有关保密的法律法规，服务过程中凡是涉及到的任何用户信息均属保密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息损害用户利益。

**（二）最小影响原则**。投标人开展服务工作，要尽可能小的影响系统和网络的正常运行，不能对业务的正常运行产生显著影响（包括系统性能明显下降、网络阻塞、服务中断等），如不可抗力无法避免，应对风险进行说明。

**（三）规范性原则**。投标人开展服务工作，要由专业的安全服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

**（四）可控性原则**。投标人在开展服务工作过程中采用的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证用户对于服务过程的可控性。

**（五）质量保障原则**。投标人开展的服务工作需特别重视项目质量管理，项目的实施需严格按照项目实施方案和流程进行，并由项目协调小组从中监督、控制项目的进度和质量。

## 2.采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **内容** |
| 1 | 数据集群容灾 | 针对监测网平台各数据库系统提供全量备份、增量备份、差分备份的自动化技术解决方案；协助实施数据的本地备份、异地备份和光盘介质备份。 |
| 2 | 数据集群优化和预防性巡检 | 定期对监测网平台各数据库系统提供预防性巡检，并完成各类数据库参数和配置调优、及补丁分发、安装服务。 |
| 3 | 数据集群安全审计 | 对监测网平台各数据库系统进行运维流程审计、敏感数据审计、敏感语句审计、危险日志分析等。形成完整分析报告。 |
| 4 | 数据集群恢复演练 | 针对监测网平台各数据库系统提供数据集群恢复的自动化技术解决方案，并协助实施。 |
| 5 | 网络安全监控与优化 | 使用网络安全监控工具跟踪网络性能，针对问题提出优化解决方案，包括网络设备的固件或软件升级，确保网络设备运行正常。 |

## 3.交付成果

1.监测网数据集群资产清单

包括数据集群部署清单、数据库模型清单、数据库脚本清单。数据库模型包括实体关系图（ER图）、数据字典、数据库模式定义等。

2.监测网数据集群性能优化报告

 包括记录性能测试结果、优化措施、优化前后的对比数据等。

3.监测网数据集群备份与恢复实施方案，包括

 解决方案：详细描述备份的类型、频率、存储位置、恢复流程等。

 备份脚本：自动化备份的脚本或命令。

 恢复操作手册：指导如何在发生数据丢失或损坏时进行数据恢复。

4.监测网数据集群备份实施报告

本地备份、异地备份和光盘介质备份实施报告。

5.网络安全监控与优化

网络安全配置文档和网络监控与优化报告。

## 4.项目实施服务需求

投标人需要派遣专业的实施团队，要求经验丰富、高级资质齐全，保证整体项目实施的完整性、安全性、可靠性，保质保量的按时完成。

长期驻场工程师要求：专家级别工程师2名，具备十年以上数据库管理和运维经验。

服务期限：12个月