**《远程会诊系统》运维服务商**

**招标说明书**

**一、项目概况**

为践行“健康中国”国家战略，推动优质医疗资源下沉、扩大医院服务辐射能力、探索协同医疗服务新模式、进一步提高全国肿瘤规范化诊疗水平。2018年11月医院成立了国家癌症中心远程信息中心暨中国医学科学院肿瘤医院远程医疗中心，目前具有三屏、双屏高清远程会诊设备，以及30余套科室远程会诊终端，可同时与多地开展远程单学科会诊和多学科MDT会诊、远程影像诊断、远程病理诊断、远程手术示教、远程查房、远程教学、远程会议等业务。

《远程会诊系统》中心平台架设在北京总部。《远程会诊系统》支持北京和深圳之间的专线连接，支持通过第三方实现多点互联网连接。远程会诊系统核心产品来自思科公司。

《远程会诊系统》支持以下端对端功能：

1. 会诊前端配置（多路摄像、双路双向语音、数据传输）
2. 会诊室端配置（摄像、双路双向语音、数据传输）
3. 观摩室配置（影像播放）
4. 前端可移动终端设备配置
5. 后台通信管理 - 多中心自配置通信网络和远程流量租用
6. 后台管理 - 多中心自配置服务器，实时摄像切换、语音管理、图像和声音实时录制和存储、图像和声音调出播放
7. 后台管理 - 管理中心配置服务器，完成区域对接，中心接管。

**二、项目目标**

通过本项目执行实现以下目标：

1、 以支持项目系统可持续稳定运行为目标，通过规范化的修复性服务和定期预防性维护，提高系统的可靠性、稳定性及可用性；

2、对项目系统突发故障提供及时高效的技术支持服务、完善的解决方案和事后防范机制，最大程度上减低故障对业务系统的影响；

3、通过日常伴随性现场技术服务，支持按照用户要求配置服务，对用户提供操作进行指导。

4、 建立系统使用日志，加强系统运行记录的安全保护，做到事件可回索审计。

**三、项目需求**

**1. 项目服务范围和内容**

本项目设定的服务范围包括：核心设备维护、非核心设备故障判定和更换、现场系统管理和技术支持

1.1 核心设备维护

核心设备维护包括：设备升级、设备日常维护、设备紧急故修复或更换。核心设备范围包括：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **品牌** |
| 1 | 远程医疗通讯管理单元  UCSC-C240-M5SX | 1 | 思科 |
| 2 | 防火墙穿越网关  UCSC-C220-M5SX | 2 | 思科 |
| 3 | 多点会议服务管理单元  UCSC-C240-M4SX | 1 | 思科 |
| 4 | 会议预约及管理系统  视频协作管理平台软件V2.0  ECCOM-CMS-EXP | 2 | 华讯 |
| 5 | 会议录播系统  视频会议录播服务器ORS-CMS-K1 | 1 | 蓝创思方 |
| 6 | 沉浸式三屏远程会诊终端CTS-IX5000 | 1 | 思科 |
| 7 | 单屏远程会诊终端CS-KIT-K9/CS-KITP60-K9 | 8 | 思科 |
| 8 | 交换机S5720-52P-LI-AC | 2 | 华为 |
| 9 | 路由器AR1220F-S | 2 | 华为 |
| 10 | 存储V5030 | 1 | 联想 |
| 11 | 数据库服务器SR590 | 2 | 联想 |
| 12 | 应用服务器SR590 | 2 | 联想 |
| 13 | 数据库系统SQL  Server2008R2标准版 | 1 | 微软 |
| 14 | 图形工作站P320 | 10 | 联想 |
| 15 | 高清摄像机 | 1 | 其他品牌  (hassburg) |
| 16 | 远程医疗通讯管理单元  UCSC-C240-M5SX | 1 | 思科 |
| 17 | 多点会议服务管理单元  UCSC-C240-M4SX | 1 | 思科 |
| 18 | 沉浸式三屏远程会诊终端CTS-IX5000 | 1 | 思科 |

**1.2 非核心设备维护**

非核心设备维护包括：运行故障判断、设备更换(设备由甲方提供)

非核心设备范围：项目系统关联的所有非核心设备。

**1.3现场系统运行管理和技术支持**

相关服务包括，但不限于：

1.3.1 远程会诊系统后台管理

-远程会诊系统通信网络维护和排故；

-中心平台管理软件的升级、维护和排故；

-建立新的通过第三方连接接入的远程终端；

-资料存储和调出管理

1.3.2远程会诊系统运营管理

-跨区域会诊/会议/查房准备、开通、关闭

-跨区域会议场景切换、接管管理权限等管理

1.3.3 北京中心用户前端运营支持

-维护前端硬件列表

-前端硬件根据工作要求部署

-前端硬件维护和测试

-前端会诊和会议支持

1.3.4远端用户前端运营技术支持

-培训远端系统管理员

-提供远端会诊和会议技术支持

1.3.5现场1名全职驻场工程师

**2. 项目维保管理体系**

服务商应基于行业经验，提供与本项目工作目标相一致的项目维保质量管理体系。

**3、 项目所需技术能力**

3.1服务商具备思科金牌资质及协作设备独立部署能力。

3.2服务商具备音视频集成能力。

3.3服务商具备同类型的业绩。