**超声设备保修服务采购项目**

一．项目概况及招标范围：

1. 招标范围：超声设备维保：

设备型号：PHILIPS EPIQ 7, PHILIPS EPIQ 7C, PHILIPS EPIQ 5, PHILIPS EPIQ 5, PHILIPS EPIQ 5, PHILIPS Affit70，, PHILIPS Affit70, PHILIPS Affit70, PHILIPS Affit70, PHILIPS Affit70，, PHILIPS CX50共10台设备。

2.服务期限：一年。

二．服务条款要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 商务条款 |
| 1 | 包含超声设备主机及主机所标配常规探头保修。 |
| 2 | 提供24小时免费在线维修服务热线，提供远程在线技术咨询和维修诊断。 |
| 3 | 现场维修响应时间：<2小时 |
| 4 | 免费提供无限次现场人工服务。 |
| 5 | 免费提供无限次零备件更换。 |
| 6 | 免费提供每年4次保养服务,并提供保养服务报告。机器保养内容包含： |
|  | 1. 机器外观检查及保养：包含机器主机外壳、机器监视器、键盘轮子、探头、轨迹球等内容。 |
| 1. 机器功能检查：包含B模式、M模式、CF模式、PW/CW模式、4D模式功能正常，参数可调节；其它模式测量功能是否正常及附件功能检查等内容。 |
| 1. 机器清洁：包含机身清洁、键盘清洁、探头清洁、过滤网清洁、操作台内部风扇及防尘网等内容 |
| 1. 机器调试调整：包含维修诊断、电源检测和调整、UPS电池检测、键盘升降系统检测、参数校准等内容。 |
| 1. 机器其它系统检查：系统文件、存储系统状态数据、系统时间的准确性、 图像存储磁盘剩余空间、DVD-RAM和MOD驱动器的读写性能 |
| 7 | 保证所保设备开机率>97%（按照每年365个工作日计算），每低于一个百分点相应延长保修期7天。 |
| 8 | 提供医用超声设备配件与售后服务的ISO9001,ISO14001,ISO45001体系认证证书3份。 |
| 9 | 在设备损坏期间，超48小时设备无法修复或科室需要，免费提供同等级别的备用机器供科室使用。 |
| 10 | 提供超声类医疗器械许可证复印件。 |
| 11 | 提供近三年同品牌业绩证明。 |