# CT维保要求

1.设备品牌型号： GE Revolution Maxima 设备数量：1台

2.必须保证设备开机率≥95%（按每年365天计算），停机时间累计不超过18天。

3.必须具备客户服务专线电话服务系统

4.保修设备发生故障，接到维修通知后，在线工程师电话响应时间≦30分钟，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，派维修工程师到达维修设备现场≦24小时

5.提供的零备件须是经过原厂认证的合格备件，提供相应清单和证明文件

6.维修工程师可提供原厂诊断软件，且需持有合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。

7.提供定期维护。每次维护保养完成后，须向科室提供维护保养报告。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、安全升级、设备除尘保养、运行状态检查等。

8.设备主机、探测器、球管及附属工作站保修保用

9.北京地区常驻工程师>=3人

10.工程师须具备原厂认证资质证明