**加速器（Synergy）维保要求**

1. 提供专业的检查、调试、保养、维修等服务。工程师、物理师需要有医科达厂家的培训资质。
2. 维修范围包括全部直线加速器主机和部分第三方设备，如激光定位灯、水冷机、限光筒、多叶光栅（MLC）系统、影像系统（iView、XVI）、控制计算机系统等。可以提供全新、测试良好的可用于更换的部件。
3. 设备维修后由医院物理师确认后方可进行临床治疗。
4. 要求公司工程师可以协助医院物理师完成质控和年检等工作。
5. 要求设备在法定工作日开机率高于95%。由于放射治疗的特殊性，部分节假日也需要提供维修服务。
6. 要求提供紧急现场维修服务和24小时帮助电话，工程师到达现场时间不得超过4小时。
7. 要求维修用零部件到达现场时间不超过8小时。
8. 每季度提供完整的维修报告和维修零配件名单。
9. 全年保养设备不少于4次。