|  |  |
| --- | --- |
|  | **移动CT保修参数** |
| **一、** | **设备型号：Neurologica BodyTom** |
| **二、** | **保修内容：全保（含第三方产品）** |
| **1** | **供应商服务响应要求：** |
| 1.1 | 保修期内由乙方对设备进行维修、零部件更换，并承担备件、劳务和差旅等费用，这里的零部件包含设备内部所损电路板等。故障零部件的所有权归属乙方。 |
| 1.2 | 乙方提供7\*24小时的在线响应服务，甲方提出维修请求后, 乙方工程师的电话响应时间不超过两（2）小时。现场服务时间为星期一至星期五，早8:30至晚17:30，不包括国家法定节假日。 |
| 1.3 | 方工程师在回应维修请求后，首先通过电话、传真等方式向甲方了解故障现象，并指导甲方进行现场故障排查，尽快恢复设备正常工作。当故障无法通过电话和传真等方式解决时，乙方工程师原则上在24小时内抵达本城市用户现场，并在交通条件许可的情况下不超过48小时内抵达外地（偏远地区的除外）用户现场进行维修。 |
| 1.4 | 乙方维修人员在维修期间必须遵守院方在安全、防盗、停车、周围环境卫生及排放污物的有关规定，否则一切后果自负。 |
| **2** | 乙方保证设备开机率为95％。该95％开机率的计算基础是每天八小时，每周五天（不包括公共假期）。如因乙方原因，设备未能达到所保证的开机率，保修期应相应延长。 |
| **3** | **系统保养要求：**为保证甲方设备的正常运行，乙方应根据设备运行状况提供每年2次定期预防性维护保养。 |
| **4** | **供应商核心备件及库存要求：**投标人应在国内设有备件库，且储备充足、供应便利。 |