肿瘤医院互联网带宽项目需求说明

## 一、项目背景

我院互联网日常在线用户数量已超过1200个，目前这些用户共享1000M出口带宽。互联网出口线路主要用于网站、APP、互联网诊室、POS缴费、邮件、视频会议、文献查阅等。

## 二、需求说明

目前我院互联网上线的业务包括门户网站、APP、互联网诊室等，互联网医院相关业务也在筹备当中。

科研、教育与日常工作中涉及大量的国内资源访问需求。包括邮件、学术交流、文献查阅、视频会议、手术转播、数据传输等等。

为了保证医院各项业务的正常开展，使用带宽为1000M的上下行对等的互联网专线作为网站、邮件、会议等业务的主要线路，使用带宽为200M的上下行对等的互联网专线作为APP、互联网诊室、POS缴费以及未来互联网医院的主要线路。两条线路互为备份。

## 三、技术要求

### 3.1线路接入

* 运营商应提供两条接入光缆，由不同节点不同路由接至我院指定机房
* 运营商提供网络设备，将两条接入光缆组成热备网络
* 1000M专线互联网IP不少于128个，200M专线互联网IP不少于24个
* 全年网络运行时间不少于99.9%

### 3.2骨干网络

* 运营商应至少具有环状骨干网络，保证骨干网络可靠性

### 3.3多线支持

* 运营商应提供访问多种运营商资源的优质网络
* 运营商应提供可响应来自多种运营商访问请求的优质网络

## 四、售后服务

7\*24小时服务热线支持。

### 4.1重大故障

如遇到光缆意外中断，保证4小时内恢复。

### 4.2一般故障

接入设备发生故障等，保证2小时内恢复。

### 4.3应急情况

如遇到特殊问题，需要调整接入网络配置，保证1小时内完成。