|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 投标人所提供的服务应符合国家有关部门规定的相应技术法规及标准要求。 |
| 2 | 维保设备情况 |
|  | 2.1维保服务期内，投标人提供任何由于在保机器正常使用引起的故障及损坏（除人为因素损坏外）的免费维修，含设备所配探头故障及损坏的更新。 |
|  | 2.2定期巡检保养：在一年内提供≥1次定期维护。每次维护保养完成后，须向采购人提供维护保养报告。定期的维护保养服务包括：设备除尘保养、日志整理分析，协助备份图像等。在一年内提供≥1次的巡检。检查设备的运行情况、安全检查，探头检测，影像质量检查等，并及时排除发现的故障。 |
|  | 2.3任何经投标人使用的备件须保证经过原厂安全和性能检测合格。 |
|  | 2.4投标人在采购人所在地有一个稳定的常驻服务机构。投标人的工程技术人员应具有相应设备的维修服务资质，常驻采购人所在地的工程服务人员≥2名，需提供设备制造商或其授权机构颁发的培训合格证书复印件，投标人应提供书面声明。 |
|  | 2.5投标人设有至少一个库房，其存量要保障90%以上的需用备件国内有库存 |
|  | 2.6投标人应保证设备开机率≥90%（即周一至周五，上午八时三十分至下午五时三十分，公众假日除外，全年250个工作日）。 |
|  | 2.7投标人应具备客户服务专线电话服务系统。电话中心每年365天开通， 并有专人接听，每天开通服务时间≥12小时。 |
|  | 2.8响应时间要求：投标人应接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。客户服务电话7天乘24小时全天候响应：设备发生故障，投标人应接到维修通知后，工程师在电话指导保修设备操作人员仍不能排除故障时，本地维修工程师现场到达时间≤48小时。需要更换零备件，零备件到达医院的时间最长不超过96小时，特殊情况双方协商解决。 |
|  | 2.9投标人应提供应用软件，操作系统及数据库完善和稳定性升级。新增功能软件除外。对服务产品具有持续提供维修诊断、平台升级、软件更新的能力。 |

超声诊断仪维保技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **超声设备明细表** | | |
| **序号** | **品牌** | **型号** |
| **1** | 飞利浦 | EPIQ 5 |
| **2** | EPIQ 5 |
| **3** | EPIQ 7C |
| **4** | A70 |
| **5** | A70 |
| **6** | A70 |
| **7** | A70 |
| **8** | EPIQ 7 |
| **9** | CX50 |
| **10** | EPIQ5 |