# 西门子乳腺维保要求

1. 必须保证设备开机率≥95%（按每年365天计算）；
2. 必须具备客户服务专线电话服务系统；
3. 接获报修电话后提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。每年响应时间为365天，每天24小时，设备发生故障时，须在≤4小时内响应保修，工程技术人员到达现场时间≤48小时；
4. 提供的零备件须是经过原厂认证的合格备件，提供相应清单和证明文件；
5. 能合法获得使用在有效期内的原厂高级故障诊断软件诊断维修钥匙(Service Key)；

6.提供定期维护。每次维护保养完成后，须向科室提供维护保养报告。定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、安全升级、设备除尘保养、运行状态检查等；

7.球管、探测器保修保用；

8.北京地区常驻工程师>=3人；

9.工程师须具备原厂认证资质证明。