|  |  |
| --- | --- |
|  | **血管机保修参数** |
| **一、** | **设备型号：Allura Xper FD20** |
| **二、** | **保修内容：包含人工、球管、探测器等备件（不包含第三方产品）** |
| **1、** | **供应商服务资质和条件：** |
| 1.1 | 供应商在我市设有专业稳定的常驻服务人员，且拟派人员持有设备经考核合格的、在有效期内的设备制造厂家培训考核合格并颁发的服务资格证。 |
| 1.2 | 供应商能够提供远程支持：嵌入式远程连接的实时远程服务 |
| 1.3 | 供应商须同时具备ISO 9001、ISO 45001职业健康安全管理体系认证 |
| 1.4 | 需提供供应商公司上一年度的税务缴纳证明、设保缴纳证明 |
| 1.5 | 投标公司要求：大陆地区注册，具有维修资质的公司 |
| **2、** | **供应商服务响应要求：** |
| 2.1 | 供应商需提供400/800免费服务电话或免费维修电话，具备24小时×7天服务能力，每天有专人值班服务，至少20人以上同时具备远程故障排除能力，供应商应提供详细应答说明。 |
| 2.2 | 现场服务响应时间及工作时间：  初次电话响应时间：1小时内；现场响应时间：48小时内，工程师服务时间:24\*7小时(节假日正常服务)； |
| 2.3 | 维修工程师可显示全套原厂诊断软件及维修工具，且需持有合法获得、完整使用有效的制造商高级故障诊断维修钥匙，以解决相应故障。 |
| 2.4 | 要求能及时获取并提供全套完整的制造商系统软硬件改版措施(FCO)。 |
| 2.5 | 供应商必须提供近几年同类业绩证明 |
| **3、** | **供应商应保证维保设备开机率保证≥95%，超过一天顺延二天保修日期；其他意外灾害等不可抗力和人为恶意以及由于航空管制等特殊情况下配件等待引起的时间不含在内。** |
| **4、** | **系统保养要求：** |
| 4.1 | 供应商需针对保修设备及相关配套设备提供完整的日常保养服务清单，定期进行保养、维护，并做好记录。如维保服务设备信息表“备注”中无特殊要求，则供应商每年为设备提供2次高级维护保养服务，有特殊要求以维保服务设备信息表中要求为准。供应商的保养服务需做好记录，包括但不限于设备清洁、性能测试及校准等，根据采购人要求对设备的数据进行备份。根据采购人要求的时间段，进行保养工作。 |
| 4.2 | 年检时，供应商负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状况及活动报告。供应商需提供系统状况和活动报告模板。 |
| **5** | **供应商核心备件及库存要求：** |
| 5.1 | 提供为医院客户更换血管机的全新球管的维修记录单复印件并提供相关新球管的序列号 |
| 5.2 | 投标人应在国内设有备件库，且储备充足、供应便利。 国内常备备件库存：品种≥2 万种、且备件≥4 万件，在国内设有不少于 2 个备件库 |
| 5.3 | 球管属于核心重要组件，零配件质量要求：提供零配件原厂出厂证明，海关进关说明。 |