床旁机维保要求

1.床旁机数量2台

2.24小时免费服务热线

3.7\*24小时响应

4.365天服务（包含周末和节假日）

5.开机率＞95%。如果未达到约定开机率，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延五天。

6.零件供应率：＞90%。

7.到场时间小于2个工作小时。

8.华北地区至少8个工程师互相支持。

9.全新原厂零部件供应。

10.每年每台2次定期保养。

11.免费软硬件升级服务。

12.提供800免费维修热线电话-8008205800。