CT750设备维保技术需求表

服务具体内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 服务包括在线支持、现场维修、备件、探测器保修、工作站保修、原厂优质保养 |
| 2 | 在线支持：400客户服务专线电话服务专线每年365天开通，并有专人接听并全程协调资源，服务专线每天开通服务时间不少于12小时 |
| 3 | 响应时间要求：响应时间为全年、响应时间须<2小时、到达现场时间<48小时 |
| 4 | 现场维修：由GE原厂认证合格的工程师提供快速优质现场服务。 |
| 5 | 零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格件。 |
| 6 | 球管保用：原厂球管保用 |
| 7 | 原厂优质保养：每年提供设备保养4次，工程师会对相应的部件进行检查，对功能状态不良的部件进行更换。如检查、清洁更换滑环的刷组；清洁更喚各部位空气滤网；清洁润滑扫描床各运动关节，检测床体升降系统比例阀、截至阀的功能等; 维护优化内容：对原始数据库、 图像数据库的清理重整，对重建系统产生的垃圾数据的清埋；操作系统和应用软件中系统冗余文档数据的清理 |