# 技术要求

**一、采购与业务需求：**

1. **委托商品范围**

生物样本委托配送。

1. **订单处理及发货要求**

委托方及时进行订单处理，并提供异常订单处理服务，7\*24\*365小时全方位物流服务。发货时间：接收订单2个工作日内完成发运。

1. **配送处理**

委托方应负责按照甲方配送订单，完成甲方生物样品从委托方到我司指定地点的配送工作，配送品必须是与甲方约定的生物样本，冷链产品需按照法规要求保证在温控范围内进行运输配送。如在运输途中发生意外，应立即与我公司业务联系人联系，使我公司随时掌握情况，以将损失减少到最低点。否则，承运商将承担全部责任及经济损失。

所有配送车、配送人员均配有GPS、视频监控设备，运输过程可实现车辆运输及院内配送的全程可视化和实时调度的

1. **操作要求**

必须保证生物样品的安全和质量。运输过程中要轻拿轻放，不可野蛮装卸。如在运输途中发生货物丢失或破损（含外包装破损），除经济赔偿外，还要承担由此产生和一切后果。

必须保证生物样本按时送达。到货时间按每单货物从接货到送达站时间计算。凡行政归属某市、县区的收货地点，必须按市、县区同等规格对待。不得以城市太大、靠近郊区或开发区在远等理由拒绝或延缓送货上门，不得以任何理由私自加收收货人手续费。

应根据我公司的业务需要，安排业务素质高、工作责任心强的联系人，负责相关配送事宜的办理。任何情况下不得与本公司人员、收货地相关人员发生争执。

应在办公场所设立专线服务监督电话，对运输质量进行监督。联系人必须配备通讯工具（手机），并确保24小时联络通畅。

1. **单据回执交接**

在生物样本安全运达指定地点后，应立即将签收信息通知至甲方，并在合同指定时间内返回签收原件。委托方要将签收回执（对回执确认结果负责），签收回执原件至少每月返回一次。

1. **质量管理**

(一)具有经营企业为其他生产经营企业提供医疗器械贮存、配送服务资质，

(二)对于甲方各网点提出的有关质量查询、质量投诉、拒收或退回的情况，委托方获知后，需立即通知甲方，由甲方负责处理。委托方可经甲方要求完成生物样本退回等相关物流环节的工作。退回生物样本委托方按照退货流程进行操作，如出现疑义双方共同协商后处理。按甲方提出收货验收标准进行验收，并参加相关培训。

（三）委托方应向甲方提供《企业法人营业执照》、《医疗器械经营许可证》、《第二类医疗器械备案凭证》及《为其他医疗器械生产经营企业提供贮存、配送服务备案表》；

委托方须符合国家法规及甲方的要求,符合《医疗器械经营企业为其他生产经营企业提供医疗器械贮存、配送服务现场检查评定细则》,符合《医疗器械经营企业冷链产品贮存、运输管理检查评定细则》所需资料。

1. **报表服务**

委托方三方物流向甲方提供相应的统计查询和数据输出。

1. **查询服务**

委托方提供符合质量监督管理部门规定的信息查询端口，提供配送和单据签收的查询服务。对甲方查询的相关事项，必须在4小小时内给予明确答复。