**中国医学科学院肿瘤医院门户网站**

**技术运维保障需求**

1. **背景**

中国医学科学院肿瘤医院门户网站（大众版、专业版）于2016年完成建设，2018年1月1日开始进入运维保障服务期，运维服务期为期一年，到2018年12月31日止。此期间，网站运行平稳。

为保障网站日常安全、平稳运行，为网站提供即时、有效的安全防护，同时继续强健网站功能和不断更新技术框架，2019年需要延续网站运维保障服务。

1. **运维保障服务范围**
   1. 中国医学科学院肿瘤医院门户网站大众版网站和专业版网站页面网站管理后台。
   2. 中国医学科学院肿瘤医院微信服务号相关内容，主要包括微信预约挂号、检验单查询、服务号内搜索等。
2. **周期**

2019年1月1日至2021年12月31日，为期三年

1. **需求**
2. **网站内容编辑服务**
3. 新闻/文章/视频发布：根据医院需要，发布新闻/文章/视频，包括文字、图片、表格、视频的发布/删除/修改。
4. 栏目调整：新增/删除/修改网站栏目。
5. 主网站页面、功能技术保障，包含不限于以下内容：
6. 首页框架局部调整
7. 科室主页页面框架设计
8. 专家出诊页面框架局部调整
9. 页面BUG处理、显示格式调整
10. 微信预约挂号功能技术保障

PC端微信预约挂号部署、每年假期设置、BUG处理、预约状态修改、现有功能局部调整等

1. 肿瘤防治咨询周页面技术保障

活动页面制作、体检预约功能技术保障、体检预约短信服务

1. 希望马拉松活动页面技术保障

页面制作，新闻内容、视频内容上传发布

1. 检验信息查询功能技术保障
2. 在线招聘系统技术保障
3. 进修生在线填报功能技术保障
4. 研究生毕业信息在线填报功能技术保障
5. 配合医院完成北京市卫生计生委网站评比相关页面、功能调整。
6. 保障发布内容的时效性：按照医院要求的时限和内容的优先级，及时完成各类内容的编辑和发布。
7. **页面设计制作**
8. 提供基于主网站设计风格的主页面设计制作（页面头部、底部与主门户一致）
9. 专题子页面设计制作（页面头部、底部与主门户一致）
10. 移动页面设计制作（基于主门户已有页面）
11. Banner设计制作
12. 设计修改，对页面设计风格局部调整
13. **技术支持服务**
14. 系统版本升级：所有在框架范围内（按照医院购买的功能模块来划分范围）系统统一版本升级费用包括在年服务费中，不再额外收取其他开发费用。
15. 日常运维的技术支持服务还包括：
16. 服务器远程安装、配置服务
17. 数据按需导出服务
18. 网站流量月度/年度统计服务
19. 非工作时间、节假日人工值守服务
20. 提醒服务：节日提醒、系统功能使用情况提醒、安全提醒、专题设计提醒等
21. 培训服务
22. 系统操作/功能咨询服务
23. 功能需求分析和评估服务
24. 医院互联网技术顾问服务
25. **安全运维服务**

为门户网站安全提供系统的安全运维服务

1. 应用安全防护，包括网站应用加固、访问安全警报提醒、密码安全管理、敏感词过滤、接口安全管理、用户身份校验、网站访问黑/白名单机制以及网站安全日志管理等。
2. 网站基础安全保障，包括：DNS域名安全运维、数据备份、网站安全扫描、主机加固等服务。
3. 安全运维服务，包括日常安全监测、定期为客户提供安全监测报告和安全日志分析、安全事件应急保障服务以及针对事件的回顾分析和加固服务等。
4. 网站安全技术咨询服务
5. **现场服务**

服务期间，院方有需要到现场解决的问题，能够按照双方协商的时间到达现场进行处理，保障系统正常运行。

院办

信息管理中心

2019年3月