**液质联用仪（I-CLASS/Xevo TQS micro）设备维保技术要求**

一、基本要求

主要用于实验室分析中使用的Waters仪器设备的维修维护服务，可快速响应，并能够定期的进行维护，可解决仪器使用过程中故障的问题。

二、服务期限：1年。

三、主要仪器设备维修维护要求

1、需全部满足1台液质联用仪（I-CLASS/Xevo TQS micro）的年度维修维护服务，仪器信息如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备类型 | 型号 | 数量 | 期限 |
| 液质联用仪 | I-CLASS/Xevo TQS micro | 1台 | 1年 |

2、年度性维护应包括：对仪器管路密封性进行检测，校正泄漏传感器，进行检查或更换。巡检过程应使用并更换原厂全新备件，并提交维护工作报告。

3、单次维修维护应针对所出现的问题进行维修，可恢复至正常使用的水平，维修需提供原厂全新备件，并提交维修工作报告。

四、维修维护服务内容和响应时间

1、供应商应在北京地区的设立专业的维修点，并提供原厂配件。

2、供应商应具有统一的维修维护服务沟通渠道，保证在国家法定正常的工作时间内随时响应，并能保证配件到货后工程师48小时内上门服务；

3、每年2次上门对仪器情况进行检查，包括一次年度整体性维护更换性能维护包和一次半年性上门清洁维护检查；

4、年度性维护，应对仪器进行全面的维护和检查，提供具体维修和检查内容的工作报告；

5、半年次检查，应对仪器进行全面检查，对出现的问题予以及时解决，包括清洁离子源等，提供具体检查内容和工作报告；

6、所有服务只针对合同中所涉及序列号的仪器提供维修服务，由供应商承担每次维修的所有费用，其中包括工时费，差旅费及维修所需要更换的仪器零部件费，且提供原厂全新备件；