**手术麻醉系统驻场工程师运维技术需求**

**1 维护范围：**

服务范围包括合同范围内各应用系统及相关硬件体系，如服务器、存储体系、域控制器架构总体集成、操作系统、数据库、应用软件系统、前台应用等。

**2 维护内容与目标：**

1）保障手术室、麻醉科等临床各科室所用手麻系统的正常运行；

2）保证医院各科室手术、麻醉及相关数据的正确性及方便统计查询；

3）负责医院各科室与手麻公司之间的需求调研与衔接。

4）负责系统日常数据备份及恢复。

5）保障手术室、麻醉科使用系统的计算机正常运行，如有故障，需要尽快重新安装、调式。

6）负责手术室内部打蜡、清洗后麻醉机、监护仪等设备的联调、测试，保证数据传输的准确性。

7）负责手术室内部计算机、打印机等设备的维护，如有硬件故障，配合医院运维中心排除故障。

8）驻场工程师有解决应用系统、设备数据采集等系统故障的能力。

9）驻场工程师有1年及以上维护本公司应用系统经验。

**3 维护方式：**

1）工作日驻场：保证至少工作日一名工程师在手术室内常驻服务。