**PET-CT（DISCOVERY ST 16）购置维保的需求**

该设备的维保有以下服务需求：

|  |  |
| --- | --- |
|  | 服务需求 |
| 1 | 保养：每年提供设备保养4次，使设备保持原厂QC标准或符合设备质控要求。保养包含：设备清洁、性能测试、校准、电气环境检测等。 |
| 2 | 零备件供应：所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格件。 |
| 3 | 现场维修：如遇设备突发损坏，由原厂认证合格的工程师提供快速优质的现场维修服务。 |
| 4 | 维修响应时间要求：响应时间<2小时，到达现场时间<48小时。 |
| 5 | 在线支持：客户服务电话专线全年开通，每天开通服务时间不少于12小时，有专人负责及时响应需求并全程协调资源。 |