**关于桌面远程控制系统招标要求**

桌面远程控制系统是信息中心工程师对于我院内网（医疗网）进行远程安装、维护、监控和综合管理的必备工具。随着我院信息化的深入开展，原管理软件已经使用12年，该系统目前无论从管控规模、速度、功能均已经落后我院的管理要求，故需对原系统进行改造升级。

# 1基本要求

1. 要求终端管理产品必须为硬件即插即用型产品，无须单独采购服务器设备。
2. 要求投标商为终端管理服务器安装能够稳定运行终端管理平台的正版操作系统、正版数据库。
3. 终端管理硬件服务器，是由终端管理厂商提供的自主研发、同一品牌的终端管理产品。服务器硬件和软件的售后服务均由终端管理厂商提供。
4. 准入控制网关默认集成在终端管理服务器中，无须单独采购准入控制服务器设备。
5. 准入控制服务器，能够实现外来计算机与内网计算机网卡直连也无法通讯的管理。
6. 准入控制服务器，能够有效杜绝通过私接路由，达到外来计算机违规联入的目的，并且支持NAT等形式的地址转换环境。
7. 终端管理服务器支持快速修复机制，操作系统、数据库、终端管理平台出现任何问题，都可通过快速修复机制进行恢复，都不需要重新安装。
8. 所提供软件产品必需通过 WHQL 认证，客户端能够完全兼容并稳定运行在 64 位与 32 位 Windows 平台上。
9. 要求终端管理产品能够和原来已经安装了客户端的机器进行联动，安装完服务端后，即可通过原来已经安装过的客户端软件进行管理。

# 2部署要求

1. 准入设备需要在入网计算机安装客户端软件或安全插件。
2. 支持重定向网页安装客户端，无需IT人员到达现场安装。
3. 支持多VLAN、多路由器情况，不依赖于网络设备的支持，可适用于任何类型网络，不需要修改现有网络配置，不受防火墙限制。
4. 不可引起单点控制瓶颈的问题。

# 3性能要求

1. 终端管理服务器应支持不少于5000台PC网络规模。

2）终端管理服务器设备吞吐量不低于1Gbps，并发数会话数不低于100,000。

4**管理功能要求：**

| **管理类型** | **对应功能** | **技术参数** |
| --- | --- | --- |
| 网络准入 | 准入管理 | 要求可以对进入局域网的计算机进行入网检测，对于未通过认证的计算机不可接入网络。支持多VLAN、多路由器情况，不依赖于网络设备的支持，可适用于VPN等任何类型网络，不需要修改现有网络配置，不受防火墙（NAT）限制。 |
| 准入管理 | 要求可以对已经入网的计算机进行安全区域划分与分组，有效控制私接路由器进入局域网、与网内计算机直连、仿冒合法IP和MAC的入网行为。 |
| 经过认证后的内部网络计算机，即使使用网线直连方式也无法与外来计算机进行通讯，有效的防止非法计算机与内网计算机的非法通讯确保内网与数据安全。 |
| 非法外联 | 外联管理 | 1、要求可以有效禁止内网计算机通过3G、ADSL、MODEM、VPN、WIFI等形式的非法外联行为，彻底堵死网络后门，发现终端违规外联操作时，系统自动发出报警。  2、要求提供违规外联报警，支持生成违规外联报表，包括违规外联排名报表等。  3、要求可以手动设置管理范围，将不属于范围内的IP全部阻断通信  4、支持在多VLAN、多路由器情况下实施管理策略，并无需对现有网络做任何调整。 |
| 移动存储 | 外设管理 | 要求外设管理支持USB移动存储管理、非存储管理、光驱、串/并口、红外、蓝牙、1394、磁带机等外部设备的管理。 |
| 要求USB存储设备支持U盘防病毒功能，有效的杜绝U盘的AUTORUN病毒。 |
| USB移动存储设备支持授权、安全、保密等U盘模式，在防止非法U盘接入网络的同时，为内部办公提供最大的方便性。  *注：保密U盘必须支持U盘防格式化功能，防止格式化后使用数据恢复软件读取保密数据。* |
| 安全、保密U盘的保密区域要求强制密码认证，防止U盘丢失后被他人读取数据。 |
| 补丁修复 | 补丁管理 | 要求可以自动扫描及修复全网终端安全漏洞，堵死蠕虫传播路径。支持多级管理架构下的补丁分发，根服务器会将定期自动下载的最新补丁推送到各下级管理服务器，由各级服务器负责所管辖区域计算机终端的补丁扫描和修复工作。支持多种操作系统和应用程序的漏洞扫描和补丁分发。 |
| 要求补丁下载、扫描、修复过程可全自动化实现，无须人工干预。支持对未在线终端补做，可自定义补丁下发时的网络资源占用率。 |
| 杀毒软件管理 | 杀毒软件管理 | 1、要求能够检测客户机杀毒软件的安装情况，发现哪些计算机未安装杀毒软件，并可查看到杀毒软件的病毒库是否已经更新。对于杀毒软件版本不是为最新的，可禁止其进行网络通讯。支持的杀毒软件应不少于McAfee、Norton、Symantec、Nod32、卡巴斯基、瑞星、江民、金山、AVAST、AVG、MS Antimalware、趋势、BitDefender。  2、要求能够提供绑定杀毒软件功能，保证计算机必须安装并运行杀毒软件，能够提供主流的杀毒软件列表，可直接添加，无需再自行添加进程等。  3、可远程统一时间运行杀毒软件进行杀毒，对于未开机的计算机，开机后能够第一时间自动补做杀毒。  4、要求能够提供详细的报表，能够查询杀毒软件的安装，产品分布以及杀毒软件的更新情况等信息。 |
| 行为管理 | 应用程序管理 | 有效的控制网络内客户计算机的应用程序使用，净化内部网络办公环境。  *注：应用程序管理支持应用程序行为识别，即使程序重命名，仍能有效的识别并管理。* |
| 要求对子进程也可进行严格管理，防止通过合法进程启动违规子进程的方式来逃避管理。 |
| 网站管理 | 要求可对外网计算机互联网访问行为进行审计和控制，减少非工作网络行为占用办公带宽资源。 |
| 上网权限管理 | 要求可对客户机的网络权限进行设置。如：网页端口，FTP端口、邮件端口等，支持自定义开放端口范围。 |
| 资产收集 | 资产管理 | 资产管理，自动收集客户计算机硬件、软件配置信息，当硬件配置发生变化时立刻报警，告知IT管理员。  硬件资产统计汇总，并且在报表中能够与客户端注册的实名制信息对应。 |
| 资产报表 | 要求提供丰富硬件资产信息报表，可以对全网计算机硬件资产方便的进行统计和分析，支持导出及打印。 |
| 远程维护 | 远程协助 | 要求可以远程接管客户计算机桌面并操作。  *注：支持需要客户端授权与不需授权两种远程协助管理模式；客户计算机在NAT后仍能有效地远程协助并管理。* |
| 软件分发 | 要求能够分发任何格式文件并在客户计算机远程启动运行，支持分发补课机制，客户计算机关机分发后，开机立刻接收并执行。  分发程序支持静默安装。例如：分发业务系统能够后台安装，计算机桌面无任何提示与交互。  支持断点续传，例如：传输较大文件时，若一次未完全传送完成，下次需能够继续传输，而不是重新发送。 |
| 要求能够在大规模网络中高效分发，比如对500台终端发送100M文件，耗时不超过5分钟。 |
|  | 其它功能 | 1、能够远程修改IP地址、子网掩码、网关、DNS等网络配置，支持单网卡、双网卡、隔离卡和单网卡双IP等多种情况。支持批量对客户机的网关、DNS等进行远程修改。所有设置可以不需要计算机重新启动而立即生效。  2、可以给特定的或全体人员发送即时或定时消息，支持消息通知的最前端和最大化显示，对于未开机的计算机，开机后可补发消息。  3、网管人员有权对某些特殊客户端，如客户机爆发病毒或者出现特殊情况，阻断或恢复此终端的网络连接。  4、支持远程开启/关闭/重启/注销计算机，能够远程对计算机实施锁定和解除锁定。  4、要求可以设置计算机最适用的电源管理方案，包含设置其系统待机时间、硬盘关闭时间、关闭监视器的时间等等。支持任务立即执行或定时执行，未开机的计算机，开机后能够补做策略。  5、要求能够统一管理网内计算机的系统时间。 |
|  | 系统架构及性能 | 1. 支持C/S架构，保证安全性的基础上，方便管理，   2、支持集中/分布式部署，系统支持统一和多级管理  3、系统部署能够适应互联网、单向网络环境（客户端可以访问服务端，服务端无法访问客户端）等复杂网络环境。  4、系统支持实名制注册，注册信息可自定义，并且注册信息在主界面可以和终端一一对应，在报警显示中也可以显示出实名制注册信息。  5、要求系统策略下发时效性高，不需要进行轮询。  6、要求系统操作性简便，可视化程度强，在主界面既可以看到终端注册信息，并显示离线、在线状态等。 |
| 平台要求 |  | 网络资源占用：10000点客户端，引擎带宽<20K/分钟，客户端带宽<0.02K/分钟；系统资源占用：通过内存不足、低配置计算机的极端情况下测试（例如CPU1G，内存512M）。 |
| 部署和管理 | 支持集中/分布式部署，系统支持统一和多级管理； |
| 可实现远程大面积高效部署，和保障客户端长期驻留。 |
| 操作系统兼容性 | 客户端程序完全支持Windows X64操作系统环境；所有功能策略在Windows 安全模式下生效，防止利用安全模式进行非法计算机操作。  通过微软WHQL兼容性测试，确保在客户计算机上稳定运行。 |
| 产品维护要求 | 1、产品必须支持远程安装客户端及客户端的平滑升级。  2、具有类似Windows图形化操作界面，系统界面友好，操作简单直观。提供中文界面，联机帮助文档详细、完整。  3、所有功能模块要求都在统一Windows操作平台下运行。 |
| 产品安全保证要求 | 1、产品应符合业界安全标准的SSL加密技术，确保服务器端、控制台及客户端之间的认证及传输安全。  2、要求产品具有帐户及权限管理体系。实现不同帐户对不同范围和功能的分角色分权限管理，除特权帐户外，其他帐户不可删除操作、审计和报警记录。  3、系统日志管理。主要针对登录、任务策略、系统管理的相关事件进行记录。 |
| 产品的认证资质要求 | 1、自主研发：必须是国内自主研发的已成熟的网络管理产品。  认证证书：具有公安部销售许可证、ISO9000国际质量体系认证、2、软件产品登记证书、计算机软件著作权登记、微软WHQL认证。  3、制造厂商要求：中华人民共和国境内的，具有独立法人的。 |

# 4 购置要求

1. 系统LISCENSE 要求1500个。
2. 操作系统为LINUX
3. 控制台不少于50个
4. 保修要求厂家保修5年。

信息管理中心/计算机室

2015年11月6日

产品规格型号：GTMA\_1000