|  |
| --- |
| **放射治疗计划系统保修技术要求** |
| 保修范围涵盖放射治疗计划系统节点服务器、计算服务器、Sun-Ray瘦客户端的**所有零部件(包括损耗部件)**。 |
| 保修费用包括维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与原厂免费维保期相同。 |
| 保修服务全部由投标方的专业工程师完成，不得转包或分包。 |
| 出现非停机故障，投标方（周一至周日，早8点到晚18点）小于1小时内提供技术支持做出答复，小于6小时内派遣工程师到达现场；出现停机故障时，投标方（周一至周日，早8点到晚18点）小于4小时内派遣工程师到达现场。 |
| 每年停机时间累计不超过210工作小时（停机时间从报修开始计算，系统工作时间为早7点到晚11点） |
| 投标人每年至少提供2次整机保养，保养项目包括系统硬件整体检查、系统性能测试、计算机除尘、数据备份整理。 |
| 每次维修或保养完毕后，需经过完整测试，确认机器可正常使用后方可离开。 |
| 投标人在北京设有维修服务部门 |
| 所有零备件必须为原设备制造商提供的全新产品 |
| 系统软件免费升级 |