**FACSCalibur流式细胞仪维保服务技术参数**

1. 流式细胞仪发生故障时，厂家电话响应时间为2小时，即工程师先通过电话，指导客户排除故障。
2. 如果电话无法解决，工程师将在48小时内到达（国家法定节假日除外）。正常工作时间为周一至周五，上午9:00到下午5:00。
3. 保修期内，厂家对流式细胞仪主机所包含的所有仪器硬件（计算机、显示器、打印机、耗材除外）进行免费更换。
4. 除本方案第3条规定的费用以外，乙方不再额外收取任何其它费用。
5. 厂家保证流式细胞仪备件的存储并优先提供备件的发货
6. 厂家一年免费上门4次巡检，内容包括：1、定期维护保养服务 2、设备的安全检查 3、影像质量检查 4、设备除尘保养 5、运行状态检查。厂家提供给客户一份现场工作报告，同时在客户的仪器使用记录上记录巡检内容、日期和签字。其中一年内2次按照PMI要求对仪器系统检查。