全自动摆药机（药片分包机）年度维保参数

一、保修对象：

全自动摆药机一台，

二、保修要求：

（1）保修合同类型：全程保证合同（工时＋备件）。响应时间：在收到院方拨打电话后4小时内响应，工程师24小时内到现场。

（2）开机保证不少于95%，即每年停机不超过15个日历日(一年365日历日)，超过一天顺延五天。

（3）提供定期保养：每月最少一次定期保养维护，每年更换一次干燥剂并提供一次整体大保养。计划性定期的维修服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。提供设备的安全检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告。

（4）提供在线支持，协助医院的工程师分析和维修有关设备。

（5）提供现场检修，在接到医院报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。原厂认证合格的专业工程师维修队伍提供快速优质的现场服务。

（6）提供零备件免费更换（药盒仅限可控部位、不可抗力的自然灾害除外）：本合同服务范围内的机器在合同有效期内进行约定维修所发生的费用（更换零部件费，人工费和出差费等），由中标方承担。在国内的保税仓库特定为医院提供备件。

（7）提供免费系统软件升级。

三：维护保养项目参数表

|  |  |
| --- | --- |
| 各药盒传感器部位清扫未安装药盒传感器部位清扫 | 加热辊齿轮上油 |
| 清洁分割盘部分药粉 | 检查打印质量 |
| 清洁DTA托盘及DTA底层反转漏斗 | 检查药包粘接情况 |
| 清洁不锈钢小漏斗及三角板 | 检查DTA臂40/80mm位 |
| 清洁大漏斗大漏斗完好性 | 检查切刀情况 |
| 清洁进排气风扇滤网 | 检查DTA托盘内活动板的缝隙 |
| 清洁加热滚筒 | 检查加热辊筒位置是否正确 |
| 清洁药盒转桶下边的内外圆漏斗 | 清洁打印头 |
|  | |
| 配置文件备份 | 调整打印格式 |
| 日志文件收集 | 当前备份记录 |
| 历史纪录清除 | 备份数据库文件 |
| 升级杀毒软件 | 检查磁盘空间 |