**全数字X射线装置服务项目需求书**

1. **项目概况**

1.采购内容：全数字X射线装置设备维保服务项目。

2.项目特点：我院使用的佳能全数字X射线装置（设备型号：MDX-8000A），目前已出保。佳能全数字X射线装置主要用于院内内镜科使用。从使用率、安全性、等因素，为了保障该设备的开机率、病人的安全性，从节省资金的角度出发，拟进行采购该全数字X射线装置的整机保修服务。

**二、服务技术要求：**

1、设备型号：佳能MDX-8000A

2、须提供有效的原厂授权书(或原厂证明)，保证具有维修佳能设备资格。

3、在保修期内更换的配件必须是全新原装正品，应满足国家标准和行业标准，另外，配送时须配备进口证明文件等合格文件。

4、须设有专职负责北京地区的具备厂家维修资质证书的工程师。

5、提供7\*24小时的400/800报修热线。

6、在保修期内为确保全数字X射线装置正常运行，每年为所保修设备提供不少于四次的定期维护保养，使设备机械性能与电器特性各项指标均符合技术要求。

7、保证响应时间：设备发生故障时，投标人须在1小时内响应，提供电话、网络等技术支持，如以上技术支持无法解决设备故障，中标人需在8小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障；由于公认的不可抗因素造成的应除外。

8、保证设备在保修期内开机率不低于95%。

9、在保修期内设备出现故障，投标人须免费维修或更换配件至故障完全解决。（球管、影像增强器除外），更换的不良品返还乙方。

10、保证零部件供给的合法渠道来源并在国内备有保税库，维修用零部件的库存量不低于95%。

11、服务热线维修技术支持专家将为更换配件的产品提供维修技术支持，服务热线支持可在必要时于工作日或周末的非标准工作时间中通过电话和电子邮件提供。

12、验收标准：符合国家有关技术规范和技术标准

13、服务期限：三年