## 城市癌症早诊早治项目信息化系统维护要求

### 一、项目目标

在前期工作中，中国医学科学院肿瘤医院建立了国家癌症中心城市癌症早诊早治管理项目平台，系统安装在Linux操作系统，数据库使用MySQL，系统设计采用基于WEB的B/S架构。实现了个人信息采集、实时高危评估、检查项目预约、临床信息录入、诊断报告生成、待办事项提醒等一系列功能。

随着对项目科研工作的进一步深入，需要对本系统进行运维服务，也是为了保证城市癌症早诊早治管理项目平台顺利运行，支撑早诊早治相关业务工作的持续稳定的开展，进而更好的服务于城市癌症早诊早治管理工作。

### 二、服务内容要求

服务内容为系统日常运维服务，包括数据库软件维护、后台变量升级改造、数据保存更新和其他相关服务。具体要求如下：

1、数据库软件维护

* 定期指派专人清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，优化数据库，包括但不限于建立并优化索引、优化存储过程，提高系统运行速度。
* 定期通过命令进行硬件检测，内存、硬盘、I/O的使用情进行查询并进行登记，每台服务器运行的软件对硬件性能使用情况检测，对于服务器我们进行系统备份、软件，每日对网络使用情况进行观察，针对突发异常流量进行分析。
* 负责网络系统的配置定期备份，日志分析和处理，监控系统优化，网络系统的软硬件信息更新。

2后台变量升级改造

* 因采购人业务发展需要或需求变动引发对系统的新增、完善软件功能且工作量小于等于2人日的开发工作的，提供上述系统功能的新增与完善服务。

3数据保存更新

* 系统日常运维服务，包括当不限于系统操作指导、因系统缺陷导致的各种BUG的修复、因操作失误导致的数据错误维护等。

4.其他

* 指派专人对采购人提出的系统软件各项相关技术问题进行解答，包括但不限于技术咨询、指导和信息提供等。
* 负责服务器的突发性事件的快速响应和处理，能独立解决服务器和网络故障。
* 内外网服务器的安装、调试、维护、监控和故障处理等日常工作，保证服务器的稳定运行。
* 参考国家相关法律法规、政策标准、行业规范，建立有效的运维安全管理方案。

### 三、服务期限及服务地点

1.项目服务期限：1年。

2.项目交付的地点：采购人指定地点。

### 四、服务人员及服务响应要求

投标人需保证按时派遣合格、有熟练经验且能够胜任本项目工作的技术服务人员提供专业、优质、正确和高效的技术服务。

投标人需提供电话技术支持（7\*24小时）、现场技术支持（5\*8小时）、电子邮件、传真和邮寄服务等方式开展工作，并保证工作时间内7\*24小时的客户服务热线支持。

### 五、项目服务管理要求

投标人须提供实施本项目完整的项目服务管理方案，并在项目服务过程中严格执行。

必须重视对过程的管理控制，重视对各类文档的管理。

在项目管理方案中，应充分体现投标人在项目管理方面的经验和能力以及对该项目管理的设想和具体方法，包括但不限于以下内容：

项目组人员构成和组织结构图。

组织管理。

项目计划。

文档清单，文档资料提交计划和文档质量控制办法。

### 六、验收要求

在合同规定的时间内完成本项目所有服务内容，包括系统日常运维服务、系统功能升级优化服务、技术问题解答服务、数据库优化服务、硬件检测服务、系统配置定期备份服务等工作。上述工作完成后中标人向采购人提交项目验收申请单及验收材料，采购人在接到书面验收申请后，组织相关人员进行验收。验收合格的，双方签署验收通过的确认函，采购人及中标人双方确认签字后，即为项目验收完成。验收不合格的，中标人需根据采购人意见进行整改至达到验收要求。